



2024年10月30日

各支社・エリア支社・営業所

配電（建設、運営、技術、地中線）グループ長

各I型サービスステーション所長

殿

（写）パワーグリッド営業部 契約グループ長

一般財団法人 中部電気保安協会 本店 調査部長

中部電気工事協力会連合会 会長

殿

配電部 配電運営グループ長 稲垣

しゅん工調査不適合時におけるお客さま工事不良通知業務の見直しについて（通知）

題記について、下記のとおり通知いたします。

記

1 趣旨

2024年6月17日付「しゅん工調査不適合時におけるお客さま工事不良通知の実態調査について（依頼）」にて実施した調査の結果、各事業場や担当者ごとに業務処理方法にばらつきが見られる実態、および現行運用に対する課題を確認した。本業務は、電気事業法第57条等に基づき、今後も確実に実施していく必要があるため、業務品質向上、業務効率化の観点から現行ルールの見直しを図る。

2 見直し概要

(1) 通知方法の見直し

しゅん工調査の結果、お客さま設備が電気設備技術基準等に不適合の場合における、お客さま（申込工事店）への調査結果の通知方法（以下、「不適合通知」という。）について、従来郵送を主流としてきたが、昨今のインターネット申込や各種帳票における電子化の定着状況を鑑み、原則電子メールで実施するよう見直しする。

なお、契約対象や不適合の内容に応じて、担当者判断により個別の対応を実施していた実態が一部確認されたため、電子メール以外で通知する場合も含め、確実に通知を行うよう留意する。

使用帳票	不適合通知の通知方法	
	変更前	変更後
調査結果の通知・連絡票	郵送、電子メール、電話 など	原則電子メール

(2) 対象

不適合通知全数。（A種、N種、C種、B種を問わない）

3 具体的運用

(1) 業務処理手順

検査担当箇所は、配電ポータルにて発行した調査結果の通知・連絡票に必要事項を手書きにて補完し、原則電子メール^{※1}にて施工者へ交付する。詳細は添付資料（1）「配電検査業務の手引（架空線）（第43次改正）」を参照。

※1 改修内容の緊急性や過去にトラブルになった事例がある電気工事店への対応等、電子メールによる通知に懸念がある場合については、電話による補足等の事業場任意の方法で通知することを可とする。なお、電話や立会での説明等、口頭による通知の場合は、後述3（4）項のとおり対応する。

(2) メールアドレスの確認方法

確認方法は添付資料（2）「UEによるメールアドレスの確認方法」のとおり。

なお、上記方法以外にCIS上等で確認できる申込工事店のメールアドレスは、最新の情報を反映できておらず、アドレスの相違によりメール送信できない事例が確認されているため、添付資料（2）による確認を行うよう注意する。

(3) 電子メール送付時の留意事項

申込工事店を含む社外あての電子メールには誤送信対策^{※2}が適用されるため、メール発信時のテキスト文に下記のリンクを記載する。

リンク：[ファイルのダウンロード方法 \(https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/4405566369305\)](https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/4405566369305)

※2 [サービスデスク_メール誤送信対策について参照](#)

(4) 口頭通知時の対応

口頭で通知した場合における記録等の扱いが不明確であることから、業務品質向上を目的として、通知した事実が客観的に分かるように以下のとおり明確化する。

ア しゅん工調査時の立会にて口頭通知した場合

現場検査担当者は、不適合箇所の内容を全数登録のうえ、しゅん工調査伝票のメモ欄へ立会にて通知済みである旨を反映する。

イ 電話による通知の場合

上記ア同様に不適合箇所の内容を全数登録のうえ、机上・現場検査担当者は、しゅん工調査伝票のメモ欄に以下の内容を反映する。（添付資料（3）「口頭通知時の記録【反映例】」参照）

なお、必要に応じて枝番でしゅん工調査伝票を追加発行（種別：支払い無）し、通知完了までの記録を反映する。

<メモ欄への反映事項>

- ・通知日
- ・架電日時（電話不在時のみ。複数回架電した場合は全数記録。）

ウ 電話不通時の対応

電話不通時には架電した日時を記録のうえ継続的な連絡を行うこととするが、架電しても繋がらない状況が続く場合、調査結果は遅滞なく通知することが定められていることから、調査完了日から10日後を目途に電子メールにて通知のうえ、上記イの方法で記録し対応完結とする。

4 社外周知

(1) 電気工事協力会への周知

中部電気工事協力会連合会には、2024年9月4日（水）に開催された理事会にて周知済。

(2) UEのお知らせ掲載および一斉メール配信

UEログイン画面のお知らせ欄に、添付書類(4)「お知らせ掲載内容」を掲載する。合わせて、サブユーザー台帳にメールアドレスの登録がある電気工事店へ一斉メール配信を行う。

【10月31日(木)掲載・メール配信予定】

5 その他

(1) システム改修の検討

将来的には、配電ポータルで登録した内容に基づき、不適合通知が申込工事店へ自動で通知される(申込工事店自らがUEから通知内容を確認する等)よう、当社にて今後システム改修を検討する。

(2) 不適合通知におけるシステム未処理分の扱い

配電ポータル上に、「調査結果の通知・連絡票」が未発行の状態が長期間滞留している状況が散見されるため、検査担当箇所は、電話等で通知済の場合等、対応が完了している件名については、配電ポータルの「お客さま工事不良通知発行」より取消処理を実施する。

なお、今後の不適合通知分については「配電検査業務の手引(架空線)」のとおり、配電ポータルにて登録、発行処理を実施する。

<配電検査業務の手引(架空線)第2章-第1節-9「調査後の処理」抜粋>

(1) 当社調査分の処理

検査担当部署にて以下の対応を実施する。

ア しゅん工調査結果の完了承認後、調査結果をもとに、電気設備技術基準等の不良箇所がある場合は、全数、配電ポータルの「お客さま工事不良通知発行」にて内容を登録し、「調査結果の通知・連絡票」を以下のとおり発行し、原則電子メールにて施工者に交付する。

イ ~中略~

(2) 保安協会委託分の処理

机上検査担当部署は保安協会より返却された関係書類を整理し、前記(1)ア〜クに準じて処理する。

6 実施時期

即日実施

7 本文書の有効期限

本文書の内容は関係細則類への反映をもって失効(参考文書)とする。

8 配電部門事業計画との関連(あり・なし)

9 添付書類

—(1) 配電検査業務の手引(架空線)(第43次改正)—

—(2) UEによるメールアドレスの確認方法

—(3) 口頭通知時の記録【反映例】—

(4) お知らせ掲載内容

10 参考書類

2024年6月17日付「しゅん工調査不適合時におけるお客さま工事不良通知の実態調査について(依頼)」

以上

配電部門問い合わせシステム(リンク先)



中部電力パワーグリッド

2024年9月4日
中部電気工事協力会連合会
理事会 資料9-4



CHUBU
Electric Power

しゅん工調査結果不適合時の 通知方法の見直しについて

中部電力パワーグリッド（株）
配電部

しゅん工調査結果不適合時の通知方法の見直し

平素は、弊社事業に格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

電気事業57条に基づき実施する一般用電気工作物のしゅん工調査における、電気工事店の皆さまへの調査結果の通知方法について、一部見直しを検討しておりますのでお知らせいたします。

<見直し概要>

調査結果	使用帳票	通知方法	
		変更前	変更後
調査結果「適合」	電気設備の調査結果について (お知らせ)	現地置き、手渡し、郵送	変更無し
調査結果「不適合」	調査結果の通知・連絡票	郵送、電子メール、電話 など	原則電子メール

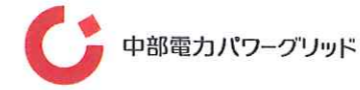
<検討経緯>

- 従来、郵送を主流としてきましたが、昨今のインターネット申込や各種帳票における電子化の定着状況を考慮し、電子媒体（メール・インターネット申込システム）による通知の方が、双方にとって、より利便性が高いと考えられるため、至近では電子メールへの統一、将来的にはシステム改修も見据えた通知方法の見直しを行います。
- 上記の通知方法を標準としたうえで、改修内容の緊急性等、実態に応じ、従来どおり適宜電話連絡を行います。

<見直し時期>

- 運用開始時期は別途当社HP等でお知らせいたします。

参考：インターネット申込システム（UE）からの帳票ダウンロード



「調査結果の通知・連絡票」も施工証明書と同様にインターネット申込システムから確認できるようシステム改修を検討

ダウンロード画面および電子帳票イメージ（案）

No	受付番号 検査完了日	契約種別	お客さま名(漢字) ご使用場所	台帳整理番号 引込柱番号	ダウンロード 期限日
1	7888802 30.07.12	従量電灯A	お客さま1 愛知県名古屋市中区栄1	1111 11A111	ダウンロード 30.07.20 解除 ダウンロード済
2	7888801 30.07.11	従量電灯A	お客さま1	2111	詳細 ダウンロード
3	7888800 30.07.10	従量電灯A			

電気工事しゅん工記録（電灯）

兼 電気工事施工証明書

〒114-8501 東京都中央区本町1-1-1
No. 11441
No. 030014
03-3541-1111
03-3541-1111

1 | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1

項目	内容	合格状況	項目	内容	合格状況
引込口(屋外)配線	電線の種類及び取付方法について	○	分電盤	ブレーカの種類および取付方法について	○
接地線	接地線の取付状況について	○	その他	その他	○

追加

調査結果の通知・連絡票

作成 2024/03/04

調査年月日	2018.7.12	電柱番号	11A111	調査員	
お名前	お客さま1		再調査	初回調査	
お客さま (所在地)	愛知県名古屋市中区栄1		良	否	○○ ○○
施工電気工事店	〇〇電気				

①引込口（屋外）配線～電線種類及び取付方法について～
※電技5条、6条、10条、11条、14条、20条、21条、56条、57条に該当

②分電盤～ブレーカの種類および取付方法について～
※電技7条、14条、16条、56条、57条、59条、63条、64条に該当

③接地線～接地線の取付状況について～ ※電技10条、11条に該当

備考（不適合の詳細内容）



中部電力パワーグリッド